



NOS DOMAINES D'INTERVENTION

- **Data Center**
- **Onduleurs**
- **Chargeur-Redresseur**
- **Convertisseur DC/AC**
- **Convertisseur de fréquence**
- **Régulateur**
- **Systèmes de Transfert de Charge**
- **Batteries**
- **PDU**
- **Rack 19 pouces**
- **Armoires climatisées**

L'amélioration du taux de **disponibilité** de vos équipements s'obtient en conjuguant deux impératifs:

- La mise en place d'une **architecture** de protection adaptée à la disponibilité désirée
- Un service **compétent**, disponible et à l'écoute

La fiabilité, c'est la **qualité** qui dure, pour arriver à cet objectif, vos équipements doivent être maintenus de façon systématique et périodique afin de palier à toute dérive.

Depuis le premier jour de sa création, Ecus a mis en place une équipe technique, formée aux problèmes de disponibilité et réactive pour faire face à tout incident pouvant survenir.

COMPETENCE

Mise en service

Nous procédons à la mise en route de la solution retenus et vérifions:

L'adéquation de la solution avec vos ordinateurs en provoquant des perturbations électriques et en contrôlant la réaction de vos équipements.

Un rapport de mise en service est enregistré et consigne les différentes valeurs de fonctionnement de votre solution. Il vous est envoyé par mail au format pdf.

Pour les onduleurs, des courbes de décharges sont calculées en fonction de votre charge.

Nos mise en service s'appliquent aux équipements suivants :

- Onduleurs, Convertisseur
- Chargeurs, redresseurs, Batteries
- Régulateurs
- Armoires climatisées, etc.



La Formation

Pour que votre nouvel investissement soit le plus performant, les utilisateurs doivent être formés.

Nous leur proposons une formation concrète et pratique, le but est de familiariser les intervenants avec leur nouvelle solution de protection.

Ainsi, ils pourront prendre toutes les dispositions lors de l'apparition des perturbations électriques dans le temps qui leur est imparti.

Nous pouvons aussi organiser des formations pour des interventions curatives à différents niveaux.



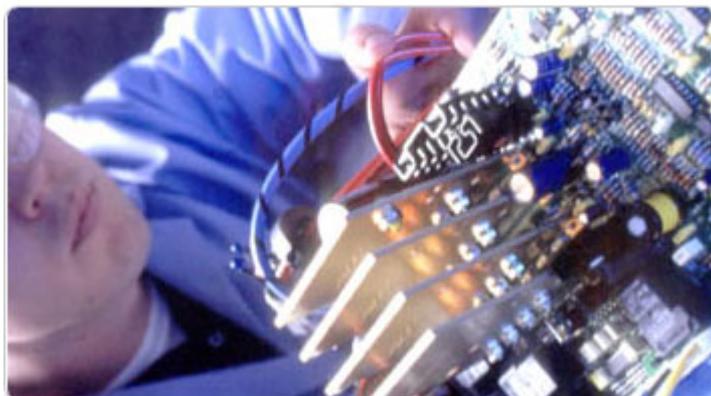
La Maintenance

Nos solutions sont construites pour durer au moins 10 ans.

Toutes nos interventions sont enregistrées sur informatique. Le moindre détail est noté, a votre demande, nous pouvons vous fournir l'état de votre parc et son historique.

Notre objectif est de nous adapter à vos impératifs de production, pour cela nous avons mis au point différentes formules de services:

- Visite de maintenance préventive
- Contrats de maintenance avec garantie de temps d'intervention
- Hot-line
- Interventions sur site à la demande
- Télémaintenance
- Réparation en atelier (devis gratuits)



NOS CONTRATS DE MAINTENANCE

Ils s'adaptent à vos besoins selon trois critères :

- **Le préventif**
Prestation d'entretien, visite annuelle sur rendez-vous,
Rapport de visite sur l'état du matériel, son environnement et éventuellement nos conseils ,
pour garantir son bon fonctionnement dans la durée
Envoi des rapports par mail au format pdf.
- **Le Délai d'intervention**
Intervention en heures ouvrées ou toutes heures,
Délai garanti sous 6,12 heures ouvrées ou heures normales
Hot-line.
- **Le Curatif**
Intervention d'urgence (**nombre d'interventions illimitées**),
Main d'œuvre et déplacement Inclus au choix,
Pièces incluses ou facturées en sus.

Services proposés	Basic	Silver	Gold
1 visite annuelle de maintenance préventive (selon instructions usine)	✓	✓	✓
Mises à jour techniques	✓	✓	✓
Service d'intervention sur site délais garanti sous 12 heures ouvrées	✓	✓	✓
Assistance Hot Line 7h/24, 5/7jours	✓	✓	✓
Heures de trajet et sur site incluses	✓	✓	✓
Main d'œuvre incluse		✓	✓
Pièces détachées incluses hors batterie			✓
Pièces détachées d'usure incluses			
Services supplémentaires en option			
Assistance Hot Line 24h/24, 7/7jours	✓	✓	✓
Visites préventives supplémentaires	✓	✓	✓
Délai d'intervention d'urgence : délais garanti de 4 heures à 8 heures	✓	✓	✓
Délai de réparation d'urgence : délais garanti de 24 heures ouvrées	✓	✓	✓

[Autres formules nous consulter](#)

Services Optionnels

- État des lieux avec le client (raccordement, environnement, conditions d'exploitation...)
- Mise en sécurité des matériels alimentés (ou By-pass externe si muni)
- Dépose des anciennes batteries
- Monte des nouvelles batteries
- Réglages chargeur, Test et essais
- Manutention de l'ensemble, évacuation déchets pour recyclage
- Nettoyage appareil
- Remise d'un procès verbal consignnant la prestation et les essais



NOS CONTRATS DE MAINTENANCE

Ils s'adaptent à vos besoins selon trois critères :

- **Le préventif**
Prestation d'entretien, visite annuelle sur rendez-vous,
Rapport de visite sur l'état du matériel, son environnement et éventuellement nos conseils ,
pour garantir son bon fonctionnement dans la durée
Envoi des rapports par mail au format pdf.
- **Le Délai d'intervention**
Intervention en heures ouvrées ou toutes heures,
Délai garanti sous 6,12 heures ouvrées ou heures normales
Hot-line.
- **Le Curatif**
Intervention d'urgence (**nombre d'interventions illimitées**),
Main d'œuvre et déplacement Inclus au choix,
Pièces incluses ou facturées en sus.

Services proposés	Basic	Silver	Gold
1 visite annuelle de maintenance préventive (selon instructions usine)	✓	✓	✓
Mises à jour techniques	✓	✓	✓
Service d'intervention sur site délais garanti sous 12 heures ouvrées	✓	✓	✓
Assistance Hot Line 7h/24, 5/7jours	✓	✓	✓
Heures de trajet et sur site incluses	✓	✓	✓
Main d'œuvre incluse		✓	✓
Pièces détachées incluses hors batterie			✓
Pièces détachées d'usure incluses			
Services supplémentaires en option			
Assistance Hot Line 24h/24, 7/7jours	✓	✓	✓
Visites préventives supplémentaires	✓	✓	✓
Délai d'intervention d'urgence : délais garanti de 4 heures à 8 heures	✓	✓	✓
Délai de réparation d'urgence : délais garanti de 24 heures ouvrées	✓	✓	✓

[Autres formules nous consulter](#)

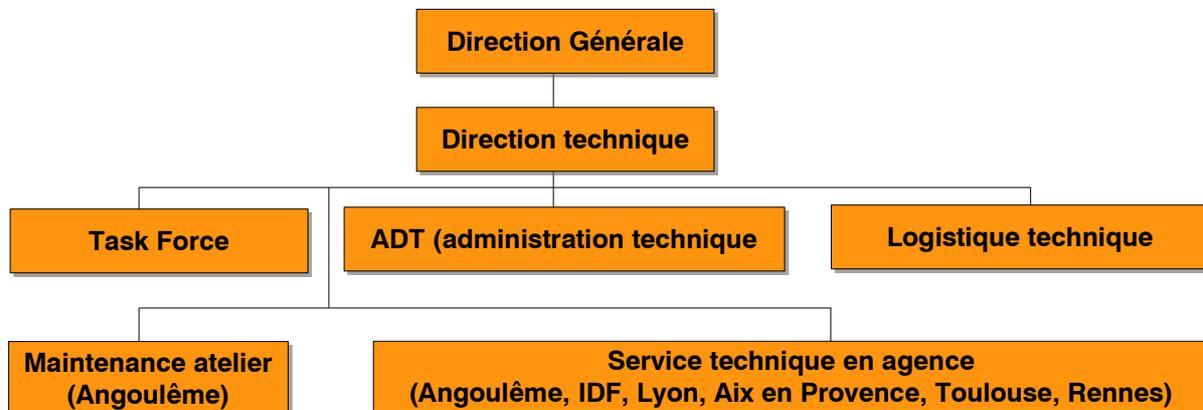
Services Optionnels

- État des lieux avec le client (raccordement, environnement, conditions d'exploitation...)
- Mise en sécurité des matériels alimentés (ou By-pass externe si muni)
- Dépose des anciennes batteries
- Monte des nouvelles batteries
- Réglages chargeur, Test et essais
- Manutention de l'ensemble, évacuation déchets pour recyclage
- Nettoyage appareil
- Remise d'un procès verbal consignnant la prestation et les essais



Organisation technique

Organigramme



Le **service technique** est directement rattaché à la direction générale.

La **Task Force** est composée de techniciens experts et ayant suivi les dernières formations par les usines. Cette dernière est activée en cas de crise technique pour supporter les techniciens terrain.

L'**administration technique** répond à un N° unique pour toutes les sollicitations techniques des utilisateurs de nos produits. Un N° de signalement et de suivi est attribué et l'utilisateur peut suivre les suites données sur notre site internet.

En dehors des heures ouvrées, l'utilisateur peut nous contacter sur notre N° hot-line (option) .

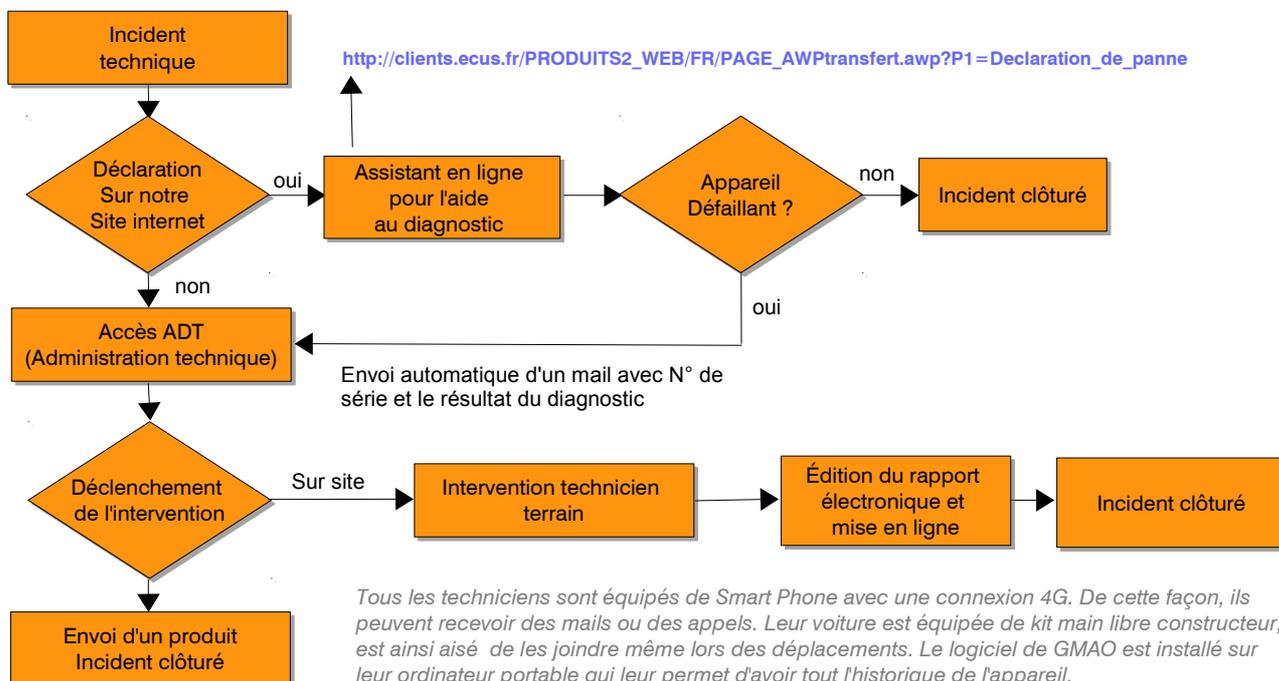
L'administration technique suit rigoureusement les procédures mises en place pour solutionner les problèmes techniques (Voir procédure de maintenance curative).

Le **service logistique** technique est un rouage essentiel car tous les envois des pièces transitent par lui. Toutes les expéditions sont suivies sur les sites internet de nos partenaires transporteurs. Les destinataires sont informés par mail de l'état de l'expédition en un seul clic. Il est ainsi plus facile à nos techniciens de terrain de planifier l'intervention.

La **Maintenance atelier** située au même endroit que le siège sociale (Angoulême) est une organisation de plusieurs techniciens qui testent les produits et les composants avant départ. Ce service diagnostique les pannes des appareils qui reviennent en atelier et procède à la réparation. Si ces derniers sont hors garantie, ils établissent un devis.

Le **service technique en agence** est composé de techniciens qui sont situés dans nos agences (Angoulême, IDF, Lyon, Aix en Provence, Toulouse, Rennes) et qui interviennent chez les utilisateurs pour les mises en service, la maintenance préventive et curative.

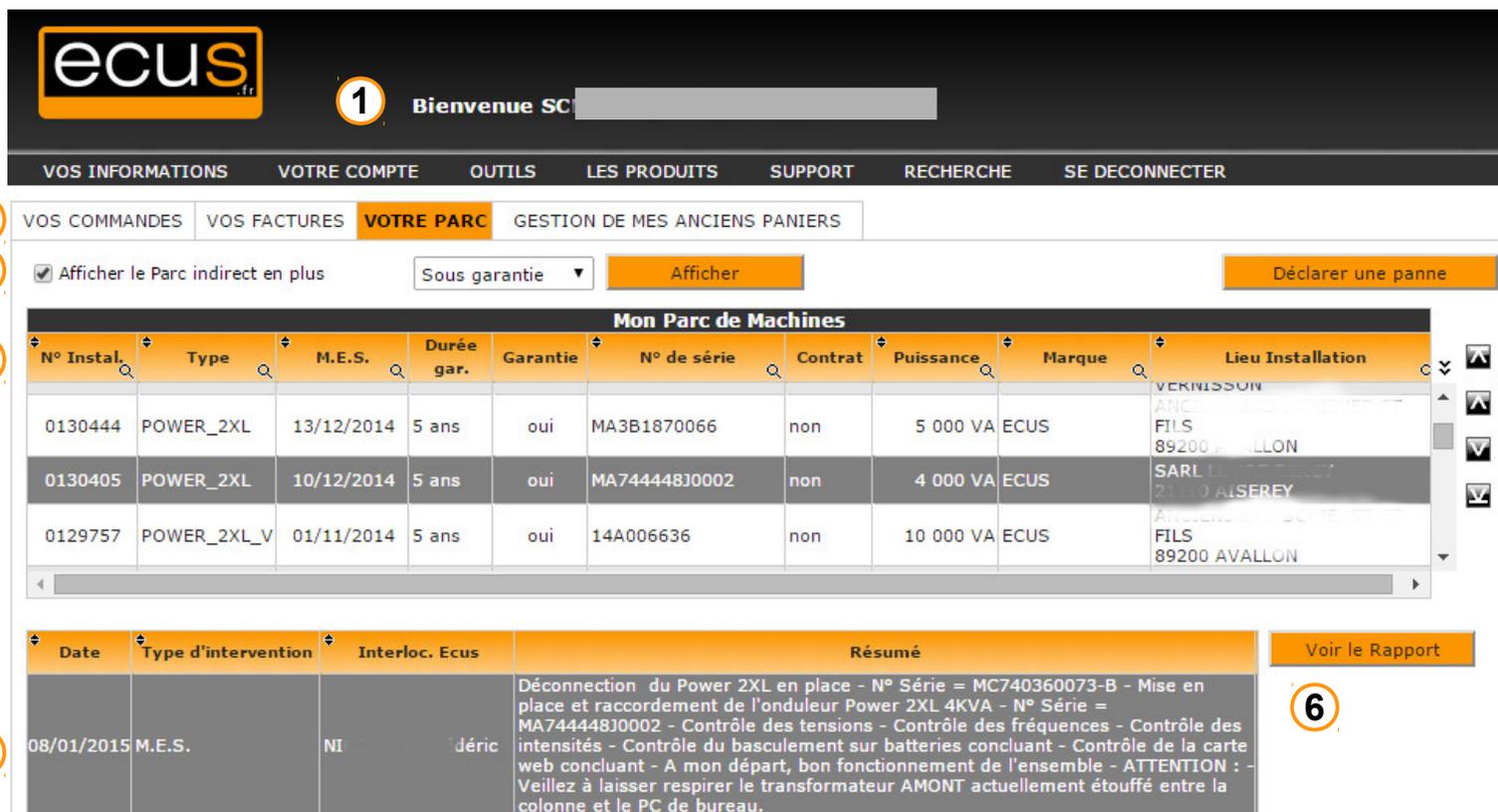
Logigramme du traitement d'un incident



Organisation Informatique

L'organisation informatique d'Ecus s'est donné comme objectif principal d'être **transparent** vis à vis de ses clients afin qu'ils puissent avoir accès à tout moment à leur parc d'appareils, leurs commandes, leurs livraisons ainsi que leurs suivis, leurs factures et les déclarations d'incidents. Notre volonté est de vous offrir à travers notre système une **traçabilité** de vos relation avec Ecus. Ci dessous, vous pourrez vous aurez un aperçu des différentes possibilités de notre informatique.

Capture d'écran du Suivi de vos comptes Ecus



The screenshot shows the Ecus user interface. At the top, there is a navigation bar with the Ecus logo and a welcome message: "1 Bienvenue SC [redacted]". Below this, there are several menu items: "VOS INFORMATIONS", "VOTRE COMPTE", "OUTILS", "LES PRODUITS", "SUPPORT", "RECHERCHE", and "SE DECONNECTER".

Under the "VOTRE COMPTE" section, there are four tabs: "VOS COMMANDES", "VOS FACTURES", "VOTRE PARC" (which is highlighted), and "GESTION DE MES ANCIENS PANIERS".

Below the tabs, there are two checkboxes: "Afficher le Parc indirect en plus" (checked) and "Sous garantie" (dropdown menu). There is an "Afficher" button and a "Déclarer une panne" button.

The main section is titled "Mon Parc de Machines". It contains a table with the following columns: "N° Instal.", "Type", "M.E.S.", "Durée gar.", "Garantie", "N° de série", "Contrat", "Puissance", "Marque", and "Lieu Installation".

N° Instal.	Type	M.E.S.	Durée gar.	Garantie	N° de série	Contrat	Puissance	Marque	Lieu Installation
0130444	POWER_2XL	13/12/2014	5 ans	oui	MA3B1870066	non	5 000 VA	ECUS	VERMISSON ANC 89200 AVALLON
0130405	POWER_2XL	10/12/2014	5 ans	oui	MA744448J0002	non	4 000 VA	ECUS	SARL 21000 ALSEREY
0129757	POWER_2XL_V	01/11/2014	5 ans	oui	14A006636	non	10 000 VA	ECUS	FILS 89200 AVALLON

Below the table, there is a "Voir le Rapport" button. To the left of this button, there is a table with the following columns: "Date", "Type d'intervention", "Interloc. Ecus", and "Résumé".

Date	Type d'intervention	Interloc. Ecus	Résumé
08/01/2015	M.E.S.	NI	déric Déconnexion du Power 2XL en place - N° Série = MC740360073-B - Mise en place et raccordement de l'onduleur Power 2XL 4KVA - N° Série = MA744448J0002 - Contrôle des tensions - Contrôle des fréquences - Contrôle des intensités - Contrôle du basculement sur batteries concluant - Contrôle de la carte web concluant - A mon départ, bon fonctionnement de l'ensemble - ATTENTION : - Veillez à laisser respirer le transformateur AMONT actuellement étouffé entre la colonne et le PC de bureau.

At the bottom right of the screenshot, there is a "6" in a circle, indicating a specific action or feature.

Cette page accessible par internet après vous êtes authentifié vous donne une vue d'ensemble de vos relations avec Ecus.

En **1**, votre nom apparaît, et vous êtes certains qu'il s'agit de votre compte,

En **2**, vous sélectionnez le type d'informations auxquelles vous souhaitez accéder :

- Vos commandes et vos bons de livraison avec le suivi du transporteur
- L'état de vos factures
- Le parc de vos appareil
- Les anciens paniers si vous avez commandé par internet

En **3**, à cet endroit, vous filtrez les appareils qui vous intéressent selon :

Le parc indirect, vous permet pour une même organisation de voir les machines qui sont enregistrées sous une autre raison sociale et/ ou à une autre adresse.

La combo Sous Garantie, filtre tous les appareils sous garantie, par cette même combo, vous pouvez afficher uniquement les machines sous contrat et hors contrat.

En **4**, la liste des appareils selon votre filtre apparaît avec le N° d'installation (référence Ecus), le N° de série, la date de mise en service, le lieu d'installation, etc.

En **5**, la table vous donne les actions techniques menées avec un résumé de cette dernière. Dans ce cas il s'agit d'une M.E.S. (**M**ise **E**n **S**ervice)

En **6**, après avoir cliquer sur le bouton «Voir le rapport», vous accédez directement au rapport fait par le technicien Ecus et vous pouvez le télécharger au format pdf.

Organisation Informatique

Déclaration de panne

Cet assistant est accessible directement sur notre portail www.ecus.fr – SUPPORT – Déclaration de Panne, Il suffit de rentrer le N° de série de votre appareil et immédiatement le statut de l'appareil s'affiche :

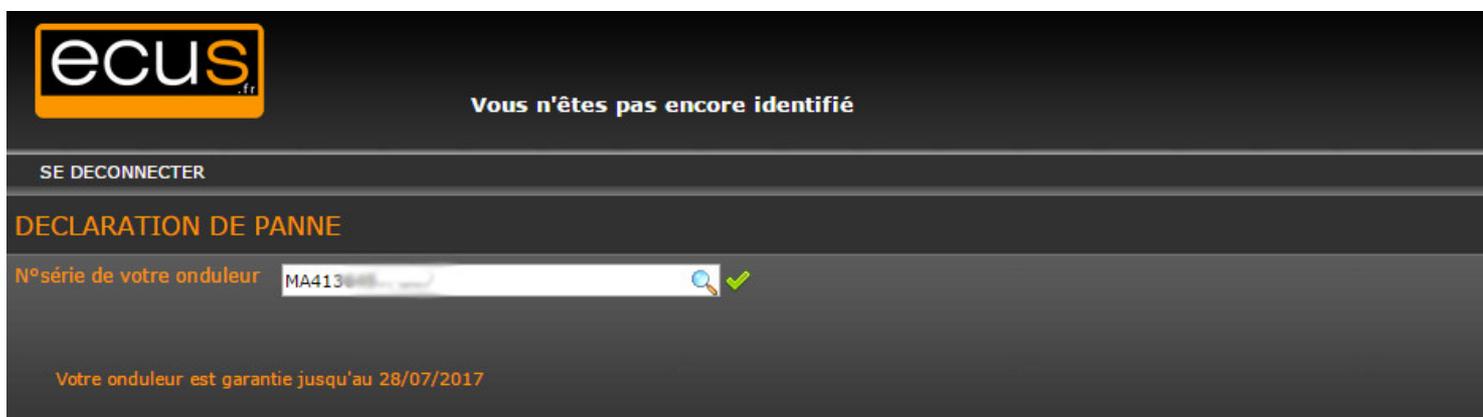
- sous garantie
- sous contrat
- Hors garantie
- etc.

Ensuite, il suffit de répondre aux questions en cliquant sur oui ou non. Si l'appareil présente un défaut l'assistant vous propose en fonction du statut de l'onduleur de vous en envoyer un autre, de demander l'intervention d'un technicien, etc.

Dès validation, l'administrateur technique est informé immédiatement et un mail de prise en compte sera envoyé au client.

Ainsi, vous gagnez du temps, pas de notice à retrouver et un expert vous aide à trouver la solution.

Capture d'écran de l'assistant



ecus.fr Vous n'êtes pas encore identifié

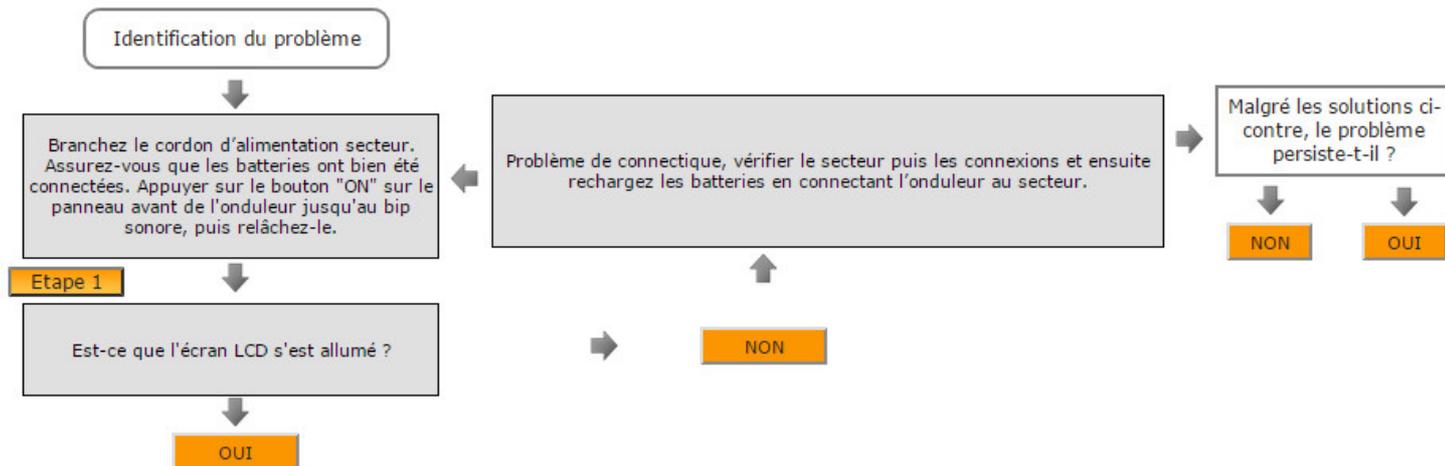
SE DECONNECTER

DECLARATION DE PANNE

N°série de votre onduleur MA413

Votre onduleur est garantie jusqu'au 28/07/2017

IMPORANT : Suivez la procédure d'identification du problème pas à pas, lorsqu'une solution vous est proposée, essayez-la, recommencez le test et si le problème n'est toujours pas résolu, cliquez sur le bouton 'OUI' au dessous de la phrase 'Malgré les solutions ci-contre, le problème persiste-t-il ?'.



Organisation Informatique

Enquête de satisfaction

Après chaque intervention : livraison, mise en service, réparation, etc. , nous envoyons un lien via e-mail pour que vous puissiez donner votre avis sur notre prestation.

Selon la prestation, différentes questions sont posées.

Ci dessous, les questions pour une mise en service.

Capture d'écran de l'enquête de satisfaction

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION POUR LA MISE EN SERVICE DU 18/06/2015 POUR VOTRE ONDULEUR POWER_2S

Cher client, nous accordons une importance particulière à la qualité de notre service et à son amélioration constante. Afin de mieux répondre à vos attentes, nous souhaitons recueillir votre avis sur nos prestations. Aussi nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire.

Bonjour M. **CHATEL** **E** **D**

A propos des indications transmises pour la réception du matériel commandé, diriez vous que vous les trouvez

très insuffisants insuffisants corrects bons très bons

A propos des indications transmises pour les préconisations d'installation de votre matériel, diriez vous que vous les trouvez

très insuffisants insuffisants corrects bons très bons

A propos de la prise de RDV par notre technicien, diriez vous que vous avez été

pas du tout satisfait pas satisfait moyennement satisfait satisfait très satisfait

A propos de la mise en service en elle même, diriez vous que vous avez été

pas du tout satisfait pas satisfait moyennement satisfait satisfait très satisfait

A propos de la formation à la conduite de votre matériel, diriez vous que vous êtes

pas du tout formé peu formé moyennement formé formé très bien formé

A propos de la clarté du rapport de mise en service, diriez vous qu'il est

pas du tout clair pas clair moyennement clair clair très clair

A propos des indications transmises concernant les possibilités de maintenance de votre équipement, diriez vous que vous êtes

pas du tout informé peu informé moyennement informé informé très bien informé

Avez-vous des suggestions et/ou des remarques à formuler concernant vos relations avec Ecus

NB : Le résultat est mise à jour en temps réel sur notre site internet accessible via www.ecus.fr - Portail – Liens directs – Résultat enquête de satisfaction

Rapport de maintenance

Notre rapport de maintenance comporte 4 pages de tests. A chaque paramètre important, une synthèse par un code de couleur est annoté. Ainsi en un coup d'œil, vous savez si votre appareil est correct, à surveiller ou à envisager une intervention urgente.

- Correct Fonctionnement normal
- A surveiller Fonctionnement limite, à suivre avec attention
- A corriger Fonctionnement anormal, intervention urgente à réaliser

Le rapport est scindé en plusieurs parties :

1. Contrôles visuels
2. Contrôles des paramètres électriques
3. Contrôle de la batterie avec courbe de décharge
4. Contrôles des commutations by-pass et des alarmes
5. Commentaires technicien
6. Liste des pièces remplacées

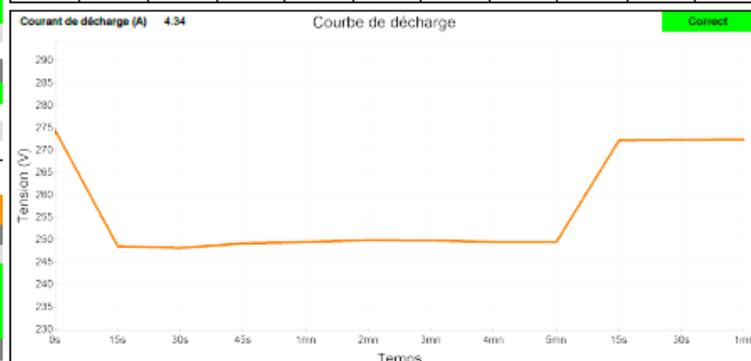
Extrait du rapport (page 2 et 3)

Contrôles visuels				
Environnement				
Etat de propreté du local	Propre	Etat des grilles d'aération	Sans objet	Correct
Refroidissement du local	Climatisé	Température ambiante moyenne en °C	20	Correct
Câbles d'alimentation	Correct	Organes de coupure et protection	Correct	Correct
Câbles de sortie	Correct	Organes de coupure et protection	Correct	Correct
Câbles batterie	Correct	Organes de coupure et protection	Correct	Correct
Aspect intérieur de l'appareil				
Aspect consignés d'utils.	Oui	Aspect Général	Moyen	Correct
Aspect électronique	Moyen	Aspect des Condos de filtrage	Bon	Correct
Fonct. Ventilateurs	Bon	Etat des connecteurs	Bon	Correct
Serrage des câbles	Contrôlé			Correct
Aspect de la batterie				
Contrôle visuel	Correct	Aspect	Propres et Sec	Correct
Connexions	Bonnes et protégées	Mise à la terre	Correct	Correct
Implantation batterie	Interne à l'onduleur	Nombre d'armoires		
Nombre d'étagère	0			
Aspect Divers				
Transfo d'isolement	Sans objet	Tension	Monomono	Correct
Contacts secs	non	Afficheur déporté	Sans objet	
Interface informatique	Carte Web/SNMP	N° IP de la carte WEB	XXXXX	
Etat synoptique	sans objet	Nature de la charge	Informatique	

Paramètres électriques				
Alimentation Principale				
Typologie	monophasé	Régime de neutre		
Tension L1/L2 (V)	0	Tension L2/L3 (V)	0	Tension L1/L3 (V)
Tension N/L1 (V)	231.2	Tension N/L2 (V)	0	Tension N/L3 (V)
Courant L1 (A)	6.33	Courant L2 (A)	0	Courant L3 (A)
Fréquence(Hz)	50	Tension N/TERRE (V)	0.37	
Sortie				
Typologie	monophasé	Régime de neutre		
Tension L1/L2 (V)	0	Tension L2/L3 (V)	0	Tension L1/L3 (V)
Tension N/L1 (V)	227.7	Tension N/L2 (V)	0	Tension N/L3 (V)
Courant L1 (A)	5.17	Courant L2 (A)	0	Courant L3 (A)
% de charge L1	0	% de charge L2	0	% de charge L3
Fréquence(Hz)	50	Tension N/TERRE (V)	0.93	
Secours				
Typologie	Idem rés. principal			
Tension L1/L2 (V)	0	Tension L2/L3 (V)	0	Tension L1/L3 (V)
Tension N/L1 (V)	231.2	Tension N/L2 (V)	0	Tension N/L3 (V)
Courant L1 (A)	0	Courant L2 (A)	0	Courant L3 (A)
Fréquence(Hz)	50	Tension N/TERRE (V)	0.37	

Contrôle Batterie			
Caractéristiques			
Marque batterie	VISION	Réf. batterie	CP12V7.7AH
Tension Bloc bat. (V)	12	AH Batterie	7
Tension de Floating	274.3	Tension mini / Bloc (Vdc)	0
Tension Maxi / Bloc (Vdc)	0	Température (°C)	24
Tension ondulation chargeur +	0.36	Tension ondulation chargeur -	0
Nombre de chaîne	1	Nombre d'éléments par chaîne	20
Limitation Courant Batterie (A)	0		

Courbe de décharge (tension au bornes de la batterie)										
En décharge								Retour chargeur		
15s	30s	45s	1mn	2mn	3mn	4mn	5mn	15s	30s	1mn
248.4	248.1	248.1	249.4	249.8	249.7	249.4	249.4	272.1	272.2	272.3



Commutations et Alarmes			
Commutations			
Transfert Onduleur -> By-pass		Transfert vers by-pass manuel	Correct
Transfert By-pass -> Onduleur		Test avec Groupe électrogène	sans objet
Alarmes			
Défaut Chargeur Redresseur	non	Défaut Sous-ensemble onduleur	non
Défaut Ligne directe	non	Défaut température	non
Alarme de maintenance	non	Alarme batteries fin de vie	non
Défaut ventilateurs	non	Report alarme (surveillance)	Par carte SNMP

-Interlocuteur: D'
 -Intervention sur site
 -E-mail: E'
 -Téléphone: UD b1 r

-Interlocuteur: F
 -Intervention sur site
 -E-mail: E'
 -Téléphone: UD b1 r

NB : Le logiciel de GMAO impose d'effectuer les contrôles des appareils selon une méthodologie. Tous les informations demandées par ce dernier doivent être renseignées. De facto, l'ensemble du check-list est vérifié. Aucun risque de passer à coté d'une vérification non importante.

Détails d'une visite de maintenance préventive

1. Contrôle de l'environnement de l'onduleur (température, poussière, etc.)
2. Contrôle de l'installation électrique amont/aval (section de câbles, protection amont/aval, mesure d'intensité en amont et en aval)
3. Contrôle des régimes d'alimentation (TT - TN - IT)
4. Après avoir informé l'utilisateur, passage de l'onduleur sur le réseau EDF par l'intermédiaire soit du by-pass interne, soit du by-pass externe
5. Après l'arrêt de l'onduleur sans coupure, nettoyage de la machine : Dépoussiérage des cartes et composants électroniques, Passage de l'aspirateur dans tout l'onduleur
6. Contrôle de l'armoire batteries : Aspect visuel des batteries, Contrôle des tensions, Contrôle des serrages, Nettoyage si nécessaire des cosses
7. Contrôle et inspection mécanique de l'onduleur : Resserrage de la boulonnerie, Test de continuité des connectiques diverses, Test Ventilateurs
8. Contrôle des divers circuits d'alimentation interne à la machine, étage de puissance, condensateurs...
9. Test du circuit redresseur : Contrôle de la tension continue et du courant de charge, Contrôle de la tension de floating de chaque batterie
10. Redémarrage de la partie onduleur, Contrôle des divers points de test en tension & fréquence, Test signal gâchette
11. Test de commutation onduleur/secteur et vice versa : Contrôle de la synchronisation, Contrôle de la fenêtre fréquence, Contrôle de la fenêtre tension
12. Test d'impulsion du by-pass statique
13. Contrôle des disjoncteurs
14. Remise en service des batteries
15. Réglage de la tension de sortie / balance des tensions / tension chargeur
16. Test des diverses alarmes
17. Test de l'arrêt d'urgence dans la mesure où l'utilisateur a un by-pass externe
18. Contrôle des tensions batteries et du courant de décharge + Test d'autonomie,
19. Remise en service de l'appareil après réparation s'il y avait lieu
20. Rapport à l'utilisateur et ses techniciens du client consignait les mesures effectuées, les conseils de maintenance à prévoir, les réserves de garantie lors de problème dans l'utilisation faite du matériel ou ses conditions d'exploitation.
21. Envoi du rapport par mail au format pdf et mise à disposition sur notre extranet.

Moyens mis à votre service

Humain

Effectif de 15 techniciens spécialisés répartis sur l'ensemble de nos agences:

- Angoulême (16) Siège social
- Toulouse (31) Agence Midi-Pyrénées
- Aix en Provence (83) (Agence Paca)
- Rennes (35) Agence Grand Ouest
- Lyon (69) Agence Rhône-Alpes
- Bry sur Marne (94) Agence IDF et Nord

Nous avons mis en place dans chaque agence un plan de continuité de service, il prévoit dans les cas extrêmes, de faire appel aux agences limitrophes pour vous garantir les meilleurs délais de traitement de vos demandes.

Nous avons aussi dans chaque ville des partenaires spécialisés dans l'installation électrique, la manutention et le retraitement des déchets tel que les batteries pour venir en support de nos techniciens.

Leur Formation

- Formation de base minimum bac + 2 (électronique ou électrotechnique)
- Tous nos techniciens sont habilités au travail sous tension et sur batterie.
- Avant la mise en commercialisation d'un nouveau produit, ils suivent des stages de maintenance curative et préventive.
- Des réunions trimestrielles permettent de confronter les expériences du terrain.
- Un forum technique intranet permet de partager les questions et les solutions.

NB : Tous nos techniciens après 6 mois passés chez Ecus, deviennent des experts en maintenance de nos appareils

Moyens mis à votre service

Chaque technicien terrain possède les équipements suivants

Appareils de mesures électriques

- Oscilloscopes,
- Énergie – mètre (permet la mesure et l'analyse des tensions, courant, fréquence, facteur de puissance, pic de tension, chute de tension, etc.)
- Rota – phase

Appareils de sécurité

- Valise sécurité isolation et accessoires de consignation zone de travail
- Équipements de Protection Individuel : Gants, lunettes, chaussures, casques, etc.

Appareils de communication et informatique

- Ordinateur portable
- Smart Phone avec connexion 4 G pour relier l'ordinateur à internet
- Logiciel de GMAO avec connexion internet pour la remontée et la mise en ligne des rapports d'intervention

Moyens de déplacement et de transport

- Voiture de type Renault Mégane Estate (break) équipée de GPS et Kit téléphone mains libres constructeur
- Accord de délais d'approvisionnement avec les constructeurs ou les détaillants spécialisés
- Contrat avec transporteur pour livraison express

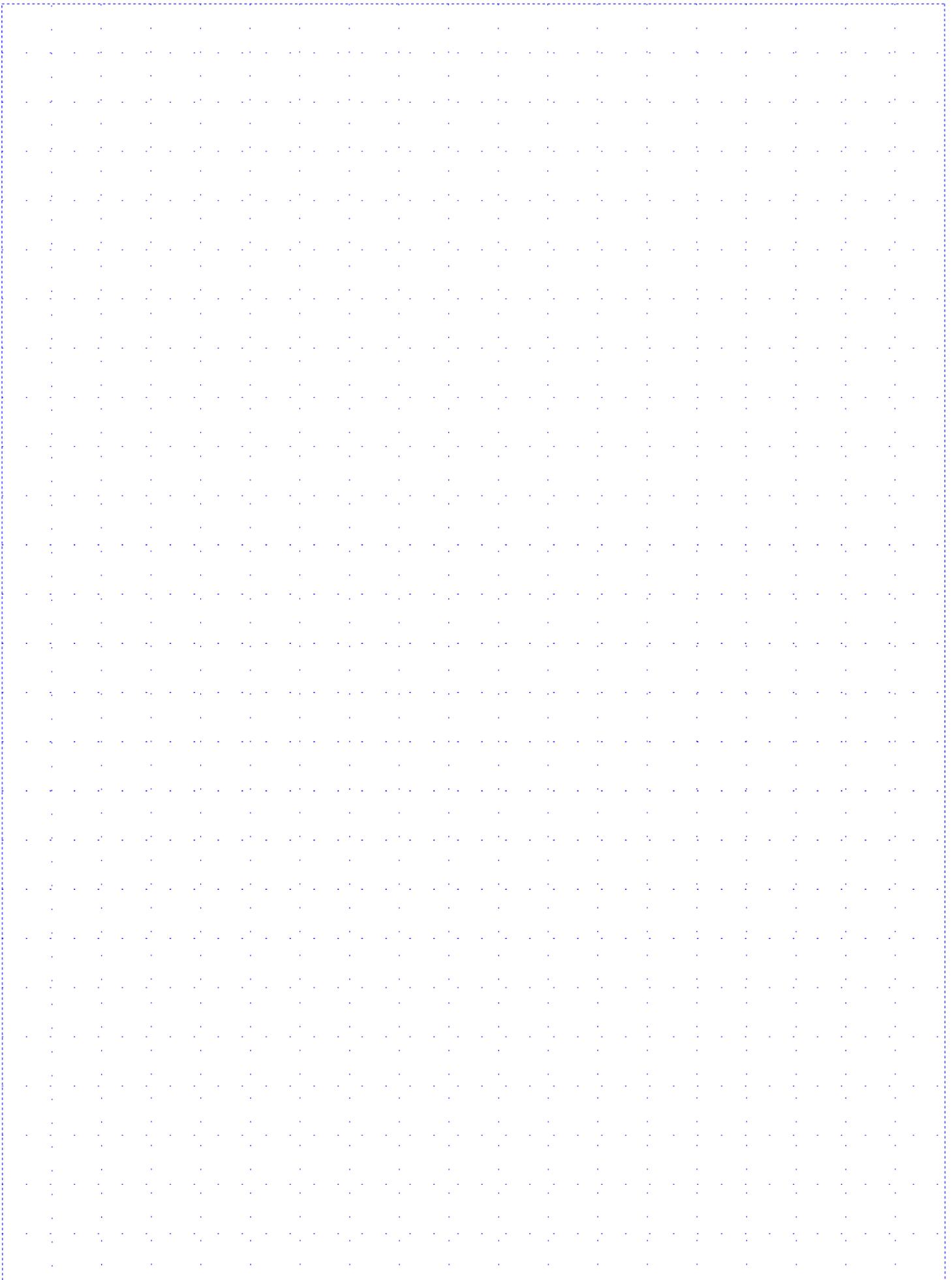
Pièces de dépannage

Siège :

- La valeur du stock de produits neufs et de pièces de rechange s'élève à plus de 600K Euros. Ce dernier nous permet de faire face à tout type de demande ou d'intervention.
- Tous nos accords avec les usines de fabrication de nos produits prévoient des délais d'approvisionnement avec expédition le jour même de la demande.

Agence

- Crash Kit sur l'ensemble des produits sous contrats. Ce Kit est composé des pièces essentielles des appareils et qui statistiquement sont les plus remplacées.



Siège Social

N°5, ZAC du Quartier de la Loge - RN 141
16590 BRIE
Tél: +33 (0) 545 65 77 77 - Fax: +33 (0) 545 65 71 04

Ecus Île de France

48, rue des mésanges
94360 BRY SUR MARNE
Tél: +33 (0) 155 98 04 24 - Fax: +33 (0) 535 54 28 82

Ecus Rhône Alpes

67, chemin neuf
69780 TOUSSIEU
Tél: +33 (0) 472 48 15 10 - Fax: +33 (0) 535 54 28 82

Ecus Toulouse

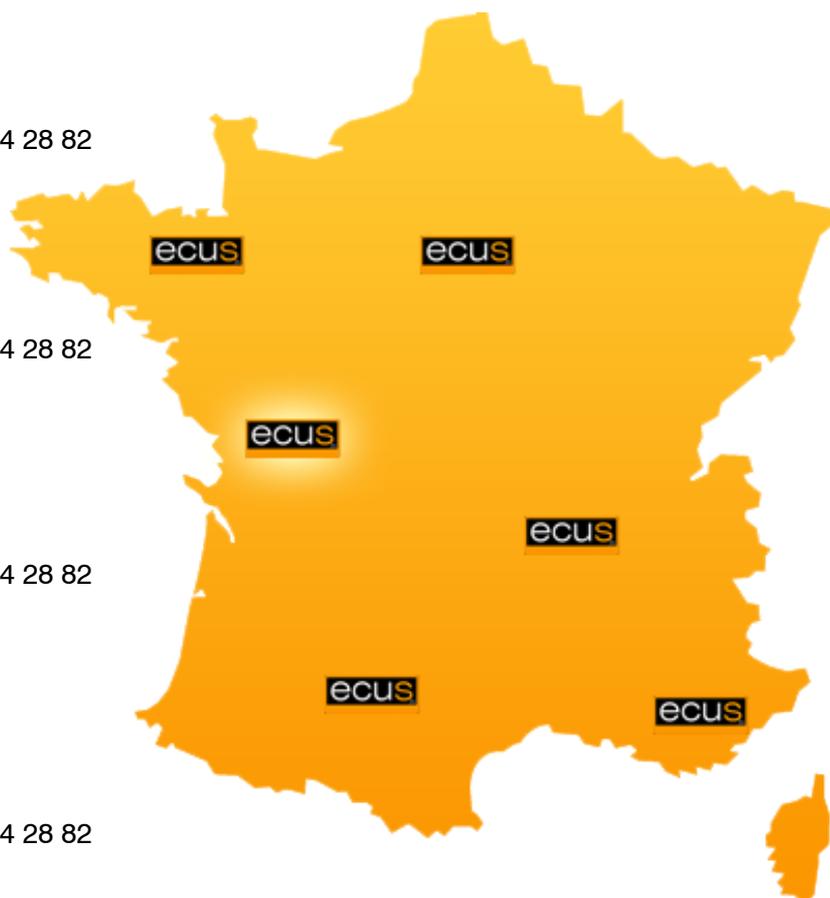
2 av. Masquère
31220 CAZERES
Tél: +33 (0) 561 87 25 97 - Fax: +33 (0) 535 54 28 82

Ecus Rennes

P.A. du Bois de Sœuvres
4, rue de la Clairière
35770 VERN SUR SEICHE
Tél: +33 (0) 223 27 01 77 - Fax: +33 (0) 535 54 28 82

Ecus PACA

Chemin des Colles - Quartier Hubac des Colles
83440 TOURRETTES
Tél: +33 (0) 4 94 47 23 43 - Fax: +33 (0) 535 54 28 82



e-mail Commercial: ecus@ecus.fr